Algemene Voorwaarden Steinhoff Construction B.V.

Definities

Gebruiker: Steinhoff Construction B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zaltbommel (KvK: 62243330).
Opdrachtgever: wederpartij van Steinhoff Construction B.V.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Steinhoff Construction B.V. en opdrachtgever.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever. De totstandkoming van een overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever impliceert een onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door opdrachtgever. Een opdrachtgever met wie eenmaal onder vigeur van onderhavige algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt alzo in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere, nog te sluiten, overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden van eventueel door gebruiker ingeschakelde derden.

1.2 Door opdrachtgever zelf gehanteerde algemene voorwaarden zijn nimmer van toepassing. Indien opdrachtgever verwijst naar eigen of andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van gebruiker prevaleren derhalve altijd boven die door opdrachtgever plegen te worden gehanteerd. Bij vernietiging of nietigheid van een beding uit deze algemene voorwaarden, blijven de overige bedingen onverkort van toepassing.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is vermeld. Gebruiker is gerechtigd een uitgebrachte offerte te herroepen. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever ter zake verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en gegevens. Op gebruiker rust te dier zake geen onderzoek plicht.

2.2 Alle overeenkomsten binden gebruiker eerst nadat deze door gebruiker zijn bevestigd, dan wel nadat gebruiker begin van uitvoering heeft gegeven aan de te verrichten prestatie. Een afwijking van een offerte kan gebruiker eerst dan binden, indien deze afwijking door gebruiker schriftelijk is bevestigd. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijdens gebruiker is deze op geen enkele wijze gebonden aan beweerdelijk zijdens gebruiker mondeling gedane toezeggingen of mondelinge afspraken.

2.3 Indien gebruiker op verzoek of met instemming van opdrachtgever prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van het overeengekomen vallen, zullen deze prestaties door opdrachtgever aan gebruiker worden vergoed op grond van de gebruikelijke tarieven van gebruiker.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Gebruiker zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig mogelijk en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Gebruiker is gerechtigd werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.2 Opdrachtgever is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijs noodzakelijk en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker mogelijk te maken. In het bijzonder door het tijdig (doen) aanleveren van volledige en duidelijke gegevens alsmede gebruiker in staat te stellen haar werkzaamheden uit te voeren, bij gebreke waarvan gebruiker het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht kosteloos zorg te dragen voor de door gebruiker op locatie gewenste faciliteiten. Opdrachtgever is eveneens gehouden de voor het werk benodigde vergunningen aan te vragen.

3.3 Indien de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd, kan gebruiker van opdrachtgever verlangen dat deze de reeds verrichte werkzaamheden schriftelijk goedkeurt. Tot die goedkeuring heeft plaatsgevonden is gebruiker bevoegd de uitvoering van de volgende fase op te schorten.

3.4 Een door gebruiker opgegeven termijn heeft immer als bij benadering te gelden en is geen fatale termijn. De enkele overschrijding van een termijn, betekent niet dat gebruiker in verzuim raakt. Pas na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij gebruiker een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden, kan gebruiker in verzuim geraken. Een overeengekomen levertijd vangt aan nadat gebruiker alle van opdrachtgever benodigde gegevens heeft ontvangen en opdrachtgever gebruiker in de gelegenheid stelt haar werkzaamheden te starten.

3.5 Een door gebruiker opgegeven termijn kan tweemaal met 30 dagen worden verlengd.

3.6 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van een opdracht schriftelijk aan gebruiker te worden medegedeeld.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden partijen in onderling overleg en passen de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Bij wijziging heeft gebruiker de mogelijkheid eveneens het tijdstip van de werkzaamheden en de opgegeven termijn en prijs aan te passen.

3.8 Indien wijziging van de overeengekomen werkwijze of omvang van de opdracht door opdrachtgever leidt tot meerwerk, worden deze werkzaamheden separaat gefactureerd tegen de gebruikelijke door gebruiker te hanteren tarieven. Ingeval een wijziging als voormeld leidt tot meerwerk zal gebruiker dat aan opdrachtgever bevestigen met mededeling van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging

3.9 Opdrachtgever staat er voor in dat zij beschikt over de vergunningen die benodigd zijn voor de door gebruiker te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor iedere aanspraak ter zake het ontbreken van een benodigde vergunning. Het uitvoeren van onderzoek naar het vereiste van de aanwezigheid van de voor het werk benodigde vergunningen behoort zonder andersluidende schriftelijke afspraak uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

3.10 Opdrachtgever staat er voor in dat het object waaraan werkzaamheden worden verricht vrij is van kabels en leidingen en dergelijke, alsmede vrij is van gevaarlijke of verontreinigde stoffen en zaken. Zulks behoort zonder andersluidende schriftelijke afspraak tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor iedere aanspraak ter zake de gevolgen van de aanwezigheid van die stoffen en zaken. De kosten voor opruiming en afvoering van verontreinigde of gevaarlijke stoffen en zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

3.11 Opdrachtgever draagt zorg voor de afsluiting of verbreking van in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere leidingen en kabels.

Artikel 4 Tarieven en kosten

4.1 Prijsopgaven kunnen zowel in- als exclusief BTW worden gedaan. Dit zal te allen tijde expliciet vermeld worden en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of offerte geldende kostprijsfactoren.

4.2 Als gebruiker door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, of door een gewijzigde dan wel onjuiste opdracht of verkeerde inlichtingen genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden separaat gefactureerd tegen de gebruikelijke door gebruiker te hanteren tarieven.

Artikel 5 Oplevering

5.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel gebruiksklaar aan opdrachtgever is ter beschikking gesteld.

5.2 Gebruiker zal opdrachtgever mededelen dat het werk gereed is om te worden opgeleverd. Dit zal plaatsvinden nadat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid en zal in ieder geval geacht worden te hebben plaatsgevonden uiterlijk tien dagen na de datum van de eindfactuur.

5.3 Eventuele werkzaamheden van derden die van invloed kunnen zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, zijn niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van het met gebruiker overeengekomen werk.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever is gehouden eventuele gebreken binnen veertien dagen nadat deze aan opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken schriftelijk te melden aan gebruiker. Opdrachtgever dient daarbij het geconstateerde gebrek te omschrijven, alsmede aan te geven op welk tijdstip het gebrek is geconstateerd.

6.2 Opdrachtgever dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een gebrek te inspecteren, teneinde na te gaan of de klacht gegrond is. Bij een gegronde klacht dient opdrachtgever gebruiker in de gelegenheid te stellen om een gebrek te herstellen.

6.3 Het werk van gebruiker wordt geacht deugdelijk te zijn indien opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt of het werk in gebruik heeft genomen, dan wel nalaat een melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel tijdig te doen.

Artikel 7 Beëindiging

7.1 Indien de overeenkomst wordt ontbonden door gebruiker vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever, dient opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het volledige honorarium van gebruiker alsmede de gemaakte kosten aangaande de verrichte werkzaamheden te betalen. Indien van gebruiker door gedragingen van opdrachtgever redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd de opdracht af te ronden, wordt zulks mede aangemerkt als toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever.

7.2 Ingeval van faillissement of surseance van betaling van een der partijen is de andere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 Ingeval van ontbinding door opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gebruiker zullen de reeds door gebruiker geleverde werkzaamheden en prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij opdrachtgever onweerlegbaar aantoont dat gebruiker ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum ten zij anders vermeld. Bij gebreke van volledige betaling binnen deze termijn, is opdrachtgever in verzuim. Alle door gebruiker te maken kosten in verband met het onbetaald laten van facturen komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is tevens verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

8.2 Gebruiker is gerechtigd maandelijks dan wel na afronding van een deel van de werkzaamheden te factureren. Ingeval van een vermeend gebrek aan het werk van gebruiker, blijft opdrachtgever gehouden de gefactureerde bedragen ter zake de overige delen van het werk te voldoen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van door gebruiker geleverde goederen gaat eerst over op opdrachtgever indien opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met gebruiker gesloten overeenkomst is nagekomen.

9.2 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen moet opdrachtgever gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade:
A: die inherent is aan het uitvoeren van sloop- en zaagwerken;
B: die voortvloeit uit het verontreinigd zijn van uit het werk komend materiaal of die het gevolg is van verborgen zaken die zich in het betreffende object bevinden;
C: die voortvloeit uit het doorboren of doorzagen van kabels, leidingen en overige zaken die zich in het betreffende object bevinden;
D: als gevolg van verzakkingen of verzwakking van constructies;
E: die het gevolg zijn van fouten of tekortkomingen in de aanwijzingen, het materiaal of gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt;
F: vanwege het ontbreken van een vergunning bij opdrachtgever.

10.2 Gebruiker betracht de grootst mogelijk zorgvuldigheid bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van gebruiker is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) dat op het betreffende ontwerp of prestatie betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van gebruiker in voorkomend geval uitkeert op basis van de CAR-verzekering van gebruiker.

10.3 Iedere aansprakelijkheid vervalt door verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

11.1 Alle door gebruiker verstrekte stukken en tekeningen blijven eigendom van gebruiker en mogen door opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter inzage worden gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of zulks uit de aard van het stuk volgt.

11.2 Gebruiker is bevoegd door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinden, alsmede (afbeeldingen van) het door haar verrichte werk te gebruiken voor commerciële en promotiedoeleinden.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht ten overstaan van de volgens de wet bevoegde rechter.